

IT - Policy di cancellazione dei dati di proprietà dei clienti

In questo documento vengono illustrate le policy e le procedure che utilizza 4Science per la cancellazione dei dati di proprietà dei clienti, una volta terminato il rapporto contrattuale.

Dove vengono custoditi i dati

I dati presenti all'interno degli applicativi che mette a disposizione 4Science sono sempre salvati in cloud, su Amazon Web Services (AWS, <https://aws.amazon.com>), a meno di esplicita indicazione concordata nel contratto. In quest'ultimo caso sono definite separatamente anche le procedure di eliminazione.

I suddetti dati possono essere contenuti in:

- Tabelle di Database AWS RDS (es.: Postgresql e Mysql) o analogo (es.: DynamoDB, Redshift, etc.) ;
- Bucket AWS S3, o Glacier;
- Volumi EBS di AWS EC2;

Cosa avviene al termine del contratto

Al termine del rapporto contrattuale i dati dei clienti vengono eliminati in modo sicuro da qualunque supporto utilizzato da / in possesso di 4Science senza possibilità di recupero. Resta inteso che i processi di eliminazione vengono attuati dopo il completamento dell'eventuale riconsegna / migrazione degli stessi al cliente (modalità definite a livello contrattuale).

I **database** del cliente vengono cancellati (con i relativi backup). A questo punto l'istanza non è più accessibile, non può essere ripristinata e non verrà elencata da nessuno degli strumenti o delle API AWS.

I **bucket S3** vengono cancellati tramite procedure automatiche di 4Science. Quando un oggetto viene eliminato da S3, la rimozione della mappatura tra il nome e l'oggetto inizia immediatamente e viene generalmente elaborata in pochi secondi. Una volta rimosso il mapping, non è più possibile accedere all'oggetto eliminato. L'area di archiviazione sottostante viene quindi recuperata per essere riutilizzata dal sistema.

I **volumi EBS** di AWS EC2 vengono cancellati (con i relativi backup) dando inizio alle procedure di wiping dei dati eseguite automaticamente da AWS. Nel caso in cui il cliente necessiti che tutti i dati vengano cancellati tramite un metodo specifico, come, ad esempio quelli dettagliati nel NIST 800-88, dovrà essere specificato e concordato a livello contrattuale.

Inoltre, quando un dispositivo di archiviazione di AWS ha raggiunto la fine della sua vita utile, viene utilizzato un processo di disattivazione progettato per impedire che i dati dei clienti siano esposti a persone non autorizzate. AWS utilizza le tecniche dettagliate in NIST 800-88 ("Linee guida per la sanificazione dei media") come parte del processo di disattivazione.